

АНАЛИЗ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В МО ЛЕНИНГРАДСКИЙ РАЙОН В 2022 ГОДУ

Анализ качества предоставляемых услуг в сфере образования – это основа управления качеством образования на всех уровнях. В муниципальном образовании Ленинградский район ежегодно проводится мониторинг качества дошкольного образования (далее – мониторинг) реализуемый в соответствии с положением о муниципальной системе оценки качества образования Краснодарского края, приказом управления образования муниципального образования Ленинградский район от 06.08.2021 №783 «О проведении муниципального мониторинга оценки качества дошкольного образования» и направлен на совершенствование управления качеством дошкольного образования на основе его достоверной и объективной оценки.

Данный мониторинг проводился среди родительской общественности в период с 01.09.2022 по 31.09.2022 год.

В мониторинге приняли участие 1345 человек. Анкетирование проводилось по четырём параметрам оценки: оснащённость ДОО, квалифицированность педагогов, развитие ребенка в ДОО, взаимодействие с родителями.

При анализе анкетирования выявлено следующее: в целом родители удовлетворены работой детских садов МО Ленинградский район (91,1%). Состоянием материально-технической базы учреждения удовлетворены 84,7 % респондентов, частично - 13,3%. Большинство 84,7% родителей согласны полностью, что в детских садах достаточно книг, пособий, детских журналов, методических материалов для организации качественного педагогического процесса, 2,8% считают, что оснащён только частично, не знают - 4,2%. Более 84% родителей отметили, что в детских садах созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребёнка, около 15% - считают, что недостаточно полно, 1,0% - респондентов условия не устраивают.

Профессионализмом педагогов полностью удовлетворены 96% родительской аудитории, частично удовлетворены - 3,4%, затрудняются ответить на этот вопрос 0,4 % опрошенных родителей. В связи с этим можно предположить необходимость уточнения представлений респондентов о профессиональной компетентности педагога.

Результаты опроса показали, что 88,8% родителей обучающихся напрямую связывают уровень развития, формирование знаний и умений, соответствующих возрасту ребенка, с посещением дошкольного учреждения.

Оценивание разных показателей деятельности дошкольной образовательной организации выявляет проблемы или положительные качества в том или ином направлении работы, как руководителя, так и педагогического коллектива, что позволит в дальнейшем скорректировать

деятельность всего коллектива по улучшению качества дошкольного образования с точки зрения родителей (законных представителей) как заказчиков полноправных участников образовательного процесса.

Такие опросы должны позволить не только получить от родителей обратную связь о развитии детей и их отношении к дошкольному учреждению/организации, но и развивать родительские представления о качестве образования.

Чтобы выявить реальную оценку родителями деятельности дошкольной образовательной организации и работающих в ней педагогов, процедура опроса родителей должна быть анонимной. Необходимо, чтобы предлагаемое анкетирование учитывало особенности родителей как заказчиков (их разный образовательный уровень, разные притязания и требования, разную степень понимания задач образовательного процесса). Совершенно исключена тотальная оценка педагога со стороны родителей по принципу «плохой - хороший - средний».

В заключение необходимо отметить, что управление качеством образования на основе информации, полученной в ходе оценивания, позволяет осуществлять стратегическое планирование и принятие управленческих решений тактического и оперативного характера в следующих направлениях:

- использование информации для определения основных тенденций в развитии образовательной организации как образовательной системы, поиск резервов совершенствования образовательного процесса, критических точек;

- выбор приоритетов политики образовательной организации в области качества, стратегической программы ее развития; корректировка и совершенствование образовательной программы, технологий обучения, воспитания и развития детей;

- принятие управленческих решений в отношении улучшения качества образовательного процесса; совершенствование методов и форм инструментария оценки, контроля и экспертизы качества образовательного процесса;

- формирование статистических баз данных, банков информации для осуществления динамического наблюдения за образовательным процессом, выстраивания стратегий управления им на продолжительных циклах;

- реализация принципов индивидуального подхода в образовательном процессе через проектирование индивидуальных образовательных маршрутов;

- информирование участников образовательного процесса с целью формирования ценностно-мотивационного поля, достижения согласованности в действиях, формирования климата доверия и взаимопомощи.